

UTILISATION D'ESAGPT DANS LES GARAGES: UNE SUCCESS-STORY

L'intelligence artificielle (IA) permet de gagner du temps, d'automatiser les tâches routinières et de soulager les équipes sans perdre de vue le facteur humain. Le garage Dubach utilise l'intelligence artificielle dans son quotidien par le biais d'esaGPT. L'administration du garage gagne ainsi en efficacité, par exemple lors de la création de documents, de recherches ou de l'envoi de lettres, d'e-mails, etc.c.

Le garage Dubach à Oensingen travaille dans la branche automobile depuis plus de 50 ans. Franco Guarino fait partie de l'entreprise depuis 15 ans. Il a dirigé le département technique pendant huit ans et est depuis peu membre de la direction. Avec l'introduction d'esaGPT, la solution basée sur l'IA de l'ESA, le quotidien professionnel a considérablement changé dans de nombreux domaines du garage.

I Premier contact et disponibilité opérationnelle

Franco Guarino est entré en contact avec l'IA pour la première fois en 2022 par l'intermédiaire de connaissances. Au départ, il utilisait ChatGPT pour des traductions simples. Les performances de l'outil l'ont rapidement convaincu. Lorsque l'ESA a présenté sa propre solution basée sur l'IA, esaGPT, son intérêt a immédiatement été éveillé.

«La surprise a été positive. Le fait qu'une organisation comme l'ESA lance sa propre solution basée sur l'IA sur le marché n'a rien d'évident», explique Franco Guarino. Selon ce dernier, esaGPT est perçue comme le signe d'une évolution tournée vers l'avenir, en particulier dans la branche automobile, où les innovations numériques sont parfois accueillies avec hésitation.

I Intégration au sein de l'atelier

L'IA s'est déjà révélée particulièrement utile lorsque l'inspection du travail a demandé de nombreux documents, tels que des concepts de sécurité, des descriptifs de poste détaillés et des plans de formation pour différentes fonctions dans l'entreprise.

«Avant, c'était une tâche fastidieuse et chronophage», explique Franco Guarino. «Nous devons tout formuler nous-mêmes à partir de zéro et veiller à ce que les contenus répondent à toutes les exigences légales.»

esaGPT simplifie le processus. Au lieu de partir d'une page blanche, l'équipe saisit aujourd'hui des prompts structurés, par exemple sur la base de brochures officielles ou de documents internes existants. L'IA génère alors une structure complète des documents demandés, qu'il ne reste plus qu'à corriger et adapter. «Cela nous permet d'économiser plusieurs heures de travail par document. L'IA représente donc un atout énorme, en particulier lorsque des documents sont demandés à la dernière minute», explique M. Guarino. Il insiste sur ce point: «Nous ne voyons pas esaGPT comme un substitut aux connaissances spécialisées, mais comme un outil de base. Nous ne lui déléguons pas notre responsabilité.»

I Utilisation plus large au sein de l'atelier

Au-delà de ce cas concret, esaGPT est employée de multiples façons au garage Dubach. L'outil est régulièrement utilisé, en particulier au sein de l'administration interne, pour la rédaction de textes destinés à des documents de formation, des processus standardisés ou du matériel de communication. Dans le domaine du marketing également, esaGPT fournit de précieuses impulsions, par exemple pour la formulation d'articles sur les réseaux sociaux ou d'e-mails.

I Perspectives

À long terme, Franco Guarino considère que les applications basées sur l'IA seront un soutien important pour l'exploitation du garage. Un accent particulier est mis sur la protection des données, raison supplémentaire pour laquelle le garage travaille systématiquement avec esaGPT pour les documents internes et confidentiels et n'utilise pas de modèles d'IA librement accessibles. «En combinant une longue expérience et une volonté de numérisation, l'ESA crée des bases solides pour mettre en œuvre avec succès les développements numériques en lien avec l'IA dans les garages», explique Franco Guarino.

