

ESAGPT NEI GARAGE: UNA STORIA DI SUCCESSO

L'intelligenza artificiale (IA) fa risparmiare tempo, automatizza le attività di routine e alleggerisce il lavoro del team senza perdere di vista il fattore umano. Il Garage Dubach impiega nelle sue attività quotidiane l'intelligenza artificiale sotto forma di esaGPT. In questo modo, l'amministrazione del garage diventa più efficiente – ad esempio nella redazione di documenti, nelle ricerche o nell'invio di lettere, e-mail ecc.

Il Garage Dubach di Oensingen opera nel settore automobilistico da oltre 50 anni. Franco Guarino lavora in azienda da 15 anni, ha diretto l'area tecnica per otto anni e da poco è membro della Direzione. Con l'introduzione di esaGPT, la soluzione di IA dell'ESA, è cambiato notevolmente il lavoro quotidiano in molti settori del garage.

I Primo contatto e volontà nell'utilizzo

Franco Guarino è entrato per la prima volta in contatto con l'IA nel 2022 grazie a conoscenti. Inizialmente, Guarino utilizzava ChatGPT per semplici traduzioni. Le prestazioni intrinseche del tool lo hanno subito convinto. Quando l'ESA ha presentato la propria soluzione di IA, esaGPT, ha subito suscitato il suo interesse.

«Siamo rimasti piacevolmente sorpresi. Non è affatto scontato che un'organizzazione come l'ESA lanci sul mercato una propria soluzione di IA», spiega Franco Guarino. Soprattutto nel settore automobilistico, dove le innovazioni digitali sono talvolta accolte con esitazione, esaGPT viene percepita, secondo Guarino, come il segno di uno sviluppo orientato al futuro.

I Integrazione nelle attività dell'officina

L'IA è stata particolarmente utile anche quando l'ispettorato del lavoro ha chiesto informazioni. L'ispettorato del lavoro ha richiesto numerosi documenti, quali concetti di sicurezza, descrizioni dettagliate dei posti di lavoro e piani di introduzione al lavoro per diverse funzioni all'interno dell'azienda.

«Prima era un compito complesso e dispendioso in termini di tempo», spiega Franco Guarino. «Dovevamo formulare tutto autonomamente e assicurarci che i contenuti rispettassero tutti i requisiti di legge».

esaGPT semplifica il processo. Invece di partire da zero, oggi il team inserisce prompt strutturati, ad esempio sulla base di opuscoli ufficiali o documenti interni. L'IA genera quindi per i documenti richiesti una struttura completa che deve solo essere corretta e adattata.

«Ci fa risparmiare diverse ore di lavoro per ogni documento. L'IA costituisce un vantaggio enorme, soprattutto se la documentazione è richiesta con poco preavviso», afferma Guarino. Sottolinea inoltre: «Per noi esaGPT non sostituisce le conoscenze specialistiche ma è uno strumento fondamentale. La responsabilità rimane nostra.»

I Impiego più ampio nelle attività dell'officina

Oltre a questo caso concreto, esaGPT viene utilizzata in vari modi nel Garage Dubach. Il tool viene utilizzato regolarmente soprattutto nell'amministrazione interna – che si tratti della redazione di testi per il materiale didattico, di processi standardizzati o di materiali per la comunicazione. Anche nell'ambito del marketing, esaGPT fornisce preziosi input, ad esempio nella formulazione di post per i social media o di e-mail.

I Prospettiva

Nel lungo periodo, Franco Guarino vede le applicazioni di IA come un importante supporto alle attività dei garage. Particolare attenzione è rivolta alla protezione dei dati – un motivo in più per cui il garage lavora sistematicamente con esaGPT per i documenti interni e riservati e non utilizza modelli di IA liberamente accessibili. «Combinando l'esperienza pluriennale e la disponibilità alla digitalizzazione, l'ESA getta le basi per attuare con successo gli sviluppi digitali con l'IA nei garage», afferma Franco Guarino.

